

Datum	19 Mai 2022
Dokument Nr	SUPAIR_2022_05_001
Seitenanzahl	1/2



DRINGENDE ÜBERPRÜFUNG : DYNEEMA RETTERLEINEN

Betroffene Produkte :

- Solo Dyneema® Retterleinen REF : ELESOLO DYNEEMA
- Tandem Y Dyneema® Retterleinen REF : ELEBIY
- Tandem Dyneema® H Retterleinen REF : ELEBH

Empfänger dieses Dokuments : Jeder Besitzer dieser SUPAIR Retterleinen.

Piloten Schulen Vereine Händler Werkstätten

STATUS

<input type="checkbox"/>	GERING
<input type="checkbox"/>	MITTEL
<input checked="" type="checkbox"/>	KRITISCH

Frist : Dringend vor dem nächsten Flug !

PROBLEMBESCHREIBUNG

Mögliches Fehlen einer Sicherheitsnaht an Retterleinen für Solo- oder Tandem- Leinen.

Beobachtungen :

Uns wurde von vier Kunden berichtet, dass bei einem ihrer Retterleinen eine Sicherheitsnaht fehlt.

Als Vorsichtsmaßnahme bitten wir Sie, Ihre Retterleinen zu überprüfen.

Personen, die diese Überprüfung durchführen können :

Alle Personen, die im Besitz des betreffenden Produkts sind.

Anmerkung: Wenn Sie sich nicht in der Lage fühlen, diese Überprüfung durchzuführen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, um die Überprüfung entweder aus der Ferne (Fotos oder Videos) oder durch Einsenden Ihrer Retterleinen zur Überprüfung hier durchzuführen.

Zu befolgendes Prüfverfahren :

Sie müssen das Vorhandensein dieser Naht (grauer Faden) überprüfen, wie auf dem folgenden Foto dargestellt. Dazu müssen Sie Zugang zu den Befestigungspunkten am Gurtzeug und am Fallschirm haben.

Hinweis: Es ist nicht erforderlich, den Retter auszulösen oder die Retterleinen vom Gurtzeug zu entfernen, um diese Prüfung durchzuführen.



Konforme Solo Retterleinen aus Dyneema®

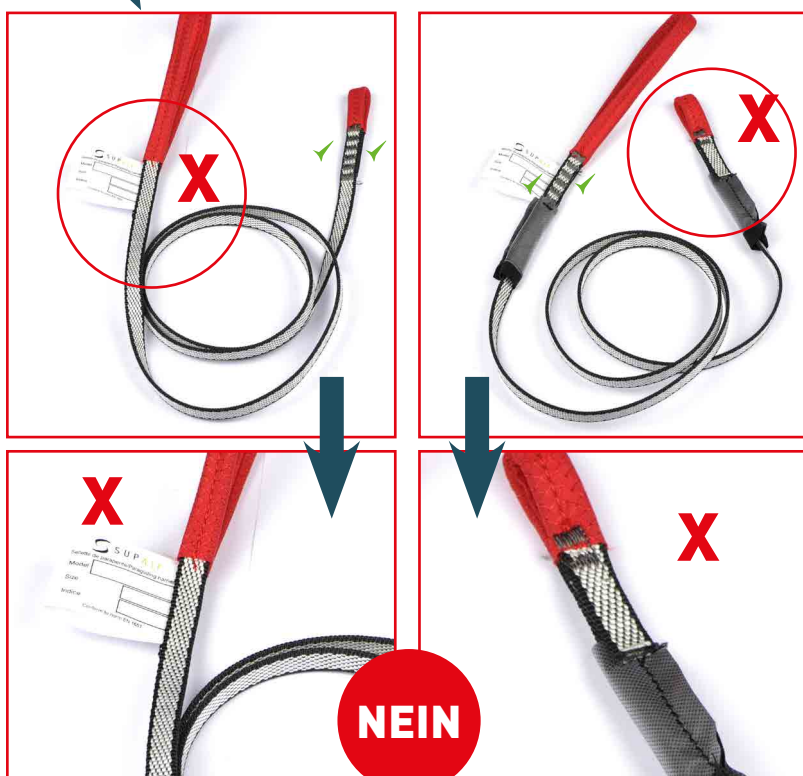
Überprüfen Sie auf **JEDER SEITE JEDE SCHLAUFE** dass die Naht vorhanden ist **UND** mit 6 verschiedenen Passagen abgeschlossen ist.

Sind alle Nähte an meinen Retterleinen konform?



JA

Ich verstau meine Retterleinen wieder richtig
Ende des Prozesses,
Happy Landings!



NEIN

Ich entferne und isoliere sofort die Retterleinen
Ich kontaktiere den Kundendienst

Entfernen und Isolieren :

Wenn Sie eine fehlende Naht entdeckt haben, entfernen Sie den betroffenen Retterleinen, schneiden Sie ihn in zwei Hälften (um sicherzustellen, dass Sie ihn nicht erneut verwenden). Machen Sie ein Foto der nicht konformen Leine, die in zwei Hälften geschnitten ist. Kontaktieren Sie den Kundendienst von SUPAIR per E-Mail (sav@supair.com) mit einem Foto Ihrer geschnittenen Retterleinen. Sobald wir Ihre E-Mail erhalten, senden wir Ihnen schnellstmöglich ein neues Paar Retterleinen kostenlos zu.

Wenn Sie möchten, können Sie die betreffende Retterleinen auch an folgende Adresse

SUPAIR PARAGLIDING SUISSE SARL
Bellangere 22
CH - 1271 Givrins - SWITZERLAND
Tel : +4 17 97 75 10 24 - email : michel.ruffieux@supair-gradient.ch

Wir sind uns der Schwierigkeiten bewusst, die dieser Aufruf zur Inspektion verursachen kann, und entschuldigen uns dafür. Die Sicherheit unserer Kunden bleibt unsere Priorität und wir setzen uns voll und ganz dafür ein, Ihnen zu helfen. Danke für Ihr Verständnis.

Das SUPAIR-Team